



РОССТАТ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ
(ЗАБАЙКАЛКРАЙСТАТ)

П Р И К А З

31.05.2023

№ 39

Чита

**Об утверждении положения о «телефоне доверия»
в Территориальном органе Федеральной службы государственной
статистики по Забайкальскому краю**

В соответствии с приказом Росстата от 22 мая 2023 № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю по вопросам противодействия коррупции п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю (далее - положение о «телефоне доверия»).

2. Административному отделу (Т.В. Спиридонова):

организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Забайкалкрайстата;

организовать размещение информации о функционировании «телефона доверия» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Забайкалкрайстата, на информационном стенде, расположенном в помещении Забайкалкрайстата.

3. Признать утратившим силу приказ Забайкалкрайстата от 2 декабря 2015 №102 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю».

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Временно исполняющий обязанности
руководителя Забайкалкрайстата

Е.А. Пилипенко

Е.А. Пилипенко

ПОЛОЖЕНИЕ О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ» ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ЗАБАЙКАЛЬСКОМУ КРАЮ

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Забайкальскому краю (далее - Забайкалкрайстат).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских Забайкалкрайстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Забайкалкрайстате определена линия телефонной связи с номером: 8 (3022) 28-20-65.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении административного отдела.

5. Режим функционирования «телефона доверия» – в течение рабочего времени.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками административного отдела.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Забайкалкрайстата, регистрируются по установленной приложением № 1 форме о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Забайкалкрайстата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Забайкалкрайстата (далее - Журнал) по установленной приложением № 2 форме и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции административным отделом Забайкалкрайстата.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Забайкалкрайстата, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется административным отделом в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

10. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (часть 1 статья 11).

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Забайкалкрайстата, информационном стенде, расположенном в помещении Забайкалкрайстата.

Приложение № 1 к положению о
«телефоне доверия», утвержденному приказом
Забайкалкрайстата от 31.05.2023 № 39

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» Забайкалкрайстата

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации,
либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,
название улицы, дом, корпус, квартира
либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,
либо делается запись о том, что телефон не определен
и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица,

принявшего сообщение)

Приложение № 2 к положению о
«телефоне доверия», утвержденному приказом
Забайкалкрайстата от 31.05.2023 № 39

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по
«телефону доверия» Забайкалкрайстата

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавш его обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)